



DIE KLEINEN KOMMEN

Swisscom legt zu, Sunrise stürzt ab – vor allem aber werden die Nischenanbieter immer besser. Im BILANZ-Telekom-Rating 2008 gibt es einige Überraschungen.

RANGLISTEN

Rang 08	07	Anbieter	Total Punkte	Qualität	Innovation	Preis	Flexibilität	Support
Fixtelefonie								
1	1	Colt	22,1	4,8	3,9	4,5	4,5	4,4
2	2	E-Fon	21,8	4,4	4,2	4,4	4,4	4,5
3	-	VTX	21,4	4,6	4,2	4,2	4,4	4,1
4	5	Swisscom	20,8	4,7	4,0	3,8	4,2	4,2
5	-	Sipcall	20,7	4,0	4,5	4,4	3,9	3,9
6	6	Cablecom	20,3	4,0	4,1	4,5	3,9	3,8
7	7	Tele2	20,0	4,2	3,6	4,5	4,0	3,7
8	4	Sunrise	19,6	4,4	3,6	4,0	3,9	3,7
		Durchschnitt	20,8	4,4	4,0	4,3	4,2	4,0
Mobiltelefonie								
1	1	Swisscom	21,2	4,7	4,2	3,7	4,3	4,3
2	2	Orange	20,4	4,2	4,0	3,9	4,1	4,1
3	3	Sunrise	18,8	4,2	3,7	3,7	3,7	3,6
		Durchschnitt	20,1	4,4	4,0	3,8	4,0	4,0

Die besten Anbieter in einer Kategorie sind grün, die schlechtesten rot gekennzeichnet. Die Punktezahlen sind jeweils auf eine Dezimalstelle gerundet.

Rang 08	07	Anbieter	Total Punkte	Qualität	Innovation	Preis	Flexibilität	Support
ISP								
1	3	Cyberlink	21,8	4,6	4,1	4,1	4,5	4,6
2	4	VTX	21,4	4,4	4,3	4,2	4,3	4,2
3	1	Colt	21,0	4,4	3,8	4,0	4,5	4,3
4	7	Swisscom/Bluewin	20,6	4,5	3,9	3,8	4,3	4,1
5	2	Netstream	20,4	4,3	3,7	4,0	4,3	4,1
6	8	Cablecom	20,1	4,2	3,9	4,1	4,1	3,8
7	6	Sunrise	19,8	4,3	3,7	4,0	4,0	3,8
8	9	Green.ch	19,3	4,3	3,8	3,6	3,6	4,0
		Durchschnitt	20,6	4,4	3,9	4,0	4,2	4,1
Corporate Networks								
1	3	Cablecom	23,7	4,9	4,5	4,8	4,9	4,7
2	4	Swisscom	22,2	4,8	4,2	4,1	4,6	4,5
3	1	Colt	21,8	4,6	4,0	4,4	4,5	4,3
4	2	Cyberlink	21,5	4,4	3,9	4,1	4,5	4,5
5	6	Sunrise	20,7	4,5	3,6	4,3	4,3	4,0
6	-	Orange Business	20,5	4,4	3,9	4,1	4,2	4,0
7	-	Green.ch	19,3	4,6	3,8	3,3	3,8	3,7
		Durchschnitt	21,4	4,6	4,0	4,1	4,4	4,2